

# Financial Management mit ITIL zur Steuerung der IT-Service-Verrechnung

## Projektsteckbrief:

Auftraggeber: Führendes Versicherungsunternehmen  
Projekt: IT Service Management  
Projektart: Beratung

## Projektbeschreibung:

Ein führendes europäisches Versicherungsunternehmen hat die **metafinanz** mit der Weiterentwicklung eines Modells zur transparenten Kostenverteilung von IT-Services beauftragt. Das Ziel des Projekts bestand darin, den Nutzungsgrad der IT-Services und ihrer Bestandteile verursachergerecht zu ermitteln und künftige Kostenentwicklungen für alle Gesellschaften des Auftraggebers prognostizieren zu können. Somit konnte eine detaillierte Preis- und Kostentransparenz der globalen IT-Kosten erzielt werden.

## Die Herausforderung:

Die Berater der **metafinanz** haben zunächst infrastrukturelle Zusammenhänge ermittelt und dann das vorhandene komplexe System zur Modellierung der Leistungsverrechnung weiterentwickelt und nachhaltig optimiert. Dies erfolgte über

- die Neudefinition von Leistungsarten,
- die Feststellung der Kosten,
- die kostenorientierte Preisfindung sowie
- die Simulation von Prozessen.

Bei der Prozessoptimierung hat der Schwerpunkt auf der transparenten Verteilung aller Kosten und der Einbindung des Change Managements für die einzelnen IT-Services mithilfe eines effizienten Kosten- und Workflow-Modells gelegen.

## Der Erfolg:

Die Implementierung eines Financial Managements im Rahmen der internationalen IT-Service-Verrechnung des Auftraggebers hat zur Kosten- und Leistungstransparenz im gesamten Unternehmen beigetragen. Damit ist unser Kunde in der Lage, globale IT-Budgets detailliert kontrollieren und verwalten sowie Investitionsentscheidungen vorbereiten und unterstützen zu können.

