

Qualitätsmanagement bei der Mandanten-Migration in ein neues Depot-Verwaltungssystem

Projektsteckbrief:

Auftraggeber: Investment-Unternehmen
Projekt: Mandanten-Migration
Projektart: Qualitätsmanagement
Zeitraum: 2005 – heute
Technik: Java

Projektbeschreibung:

Ein im Investment-Management tätiges Unternehmen hat die **metafinanz** beauftragt, das Qualitätsmanagement in einem langfristigen Migrationsprojekt zu übernehmen. Der Hauptbestandteil des Projekts war die Implementierung eines neuen Depot-Verwaltungssystems zur optimalen Unterstützung aller relevanten Prozesse des Kunden, in das die Daten aus dem Vorgängersystem vollständig migriert werden sollten.

Die Herausforderung:

Die Consultants der **metafinanz** haben die Grundlagen für strukturierte Qualitätsmanagement-Maßnahmen geschaffen und die Mitarbeiter, die im Rahmen des Projekts aus verschiedenen Fachbereichen abgestellt wurden, auf ihre neuen Tätigkeiten vorbereitet. Zu den weitreichenden Qualitätssicherungs-Aktivitäten gehörten auch umfassende Bestandsaufnahmen von Prozessen und fachlichen Anforderungen, um Projektmitarbeiter, die künftig Prozessprüfungen durchführen sollten, zu qualifizieren. Zudem hat die **metafinanz** projektbegleitende Tests und Paralleltests von Prozessbeschreibungen und Fachvorgaben durchgeführt und so insbesondere Wissensbestände aus der Praxis transferiert. Um Verarbeitungsfehler der noch jungen neuen Standard-Software zu eliminieren, wurde ein Komponenten-Katalog von Standardtests aufgebaut und über mehrere Zyklen hinweg gezielt zur Fehlerbeseitigung eingesetzt.

Der Erfolg:

Dank der professionellen Projektabwicklung und des Rückgriffs auf die Fähigkeiten der Mitarbeiter des Kunden konnten die Daten der einzelnen Mandanten des Auftraggebers in das neue System migriert und dieses der Produktion termingerecht übergeben werden. Der Betrieb wurde ohne nennenswerte Störungen aufgenommen; kleine Fehler konnten durch produktionsbegleitende Qualitätssicherung behoben werden. Das Know-how des aufgebauten Test-Teams und die eingesetzten Test-Pakete und -prozesse sichern zudem die reibungslose Durchführung künftiger Releases und Software-Updates.

