

# Einführung Geschäftsprozessmanagement /-Tool

## Projektsteckbrief:

Auftraggeber: Kabelnetzbetreiber in Deutschland

Projekt: Einführung des Geschäftsprozessmanagement Tools ADONIS und Aufbau eines unternehmensweiten Geschäftsprozessmanagements.

Das Unternehmen agiert in einem hoch komplexen und vielschichtigen Themenumfeld. Um diesen Herausforderungen nach kommen zu können, hat sich das Unternehmen entschieden, ein einheitliches Tool für die Darstellung der vielfältigen und komplexen Prozess einzuführen.

Projektart: Prozess-Beratung

Zeitraum: 2011

Aufwand: ca. 100 Projekt-Tage

Technik: - Methodenkenntnisse in Prozess- und Projektmanagement  
- Coaching  
- Toolkompetenz ADONIS

## Die Herausforderung:

Hohe Komplexität im operativen Kerngeschäft und übergreifende Prozesse. Unterschiedlicher Umgang mit Prozessbeschreibung und Prozessqualität. Mangelnde Transparenz über internen Prozesse und Vorgehensweisen.

## Der Erfolg:

Durch die Einführungen des Geschäftsprozessmanagement Tools ADONIS wurde die Grundlage für den Kunden geschaffen, künftig unternehmensweit einheitlich Prozesse modellieren und darstellen zu können.

Auch die strategische Zielsetzung, End-To-End Prozesse darstellen und messen zu können, wird hiermit adressiert.

Durch die Beratungsleistung aus unserem Hause konnten die hohen Erwartungshaltungen an das Tool aus Sicht der Tool-Verantwortlichen geleistet werden. Außerdem wurde das bereits gewählte Referenzmodell komplett neu aufbereitet und in ADONIS dargestellt. Dies ist die Grundlage dafür, dass der Aufbau eines einheitlichen Geschäftsprozessmanagement gestartet werden kann.

Im laufenden Projekt werden die knapp 40 Bereiche des Unternehmens angesprochen und durch gezielte Maßnahmen wie Schulungen, Workshop oder individueller Beratung in die gesamte „Prozess-Strategie“ integriert und kontinuierliche ausgebaut.

