

## Unser Betrugs- verfolgungssystem koordiniert

Betrug ist für Versicherer seit jeher ein ambivalentes Thema. Versicherungsunternehmen bewegen sich im Spannungsfeld zwischen der raschen kundenorientierten Schadenabwicklung und der zeitintensiven, detaillierten Prüfung von Betrugsverdachtsfällen. Daher ist ein adäquates Betrugsmanagement für Versicherer von entscheidender Bedeutung.

**mfParoli** ist ein System, mit dem Sie Betrugsverdachtsfälle erfassen und gezielt verfolgen können. Durch automatisierte IT-gestützte Arbeitsprozesse können erwiesene Betrugsfälle systematisch und effizient ausgewertet und betrügerische Ansprüche abgewehrt werden. Intelligente Vernetzungen und die übersichtliche Datenbank gestatten einen branchen- und standortübergreifenden Einsatz.

A magnifying glass with a black handle and a silver rim is positioned over a cluster of bright orange lemons. The lens of the magnifying glass is focused on one of the lemons, making it appear larger and more detailed. The background is a soft-focus field of similar lemons, creating a warm, orange-toned atmosphere.

# mfParoli

# ertappt und dann: mfParoli!

Versicherungsbetrugs- und Verdachtsfälle existieren so lange, wie es die Versicherungswirtschaft gibt. Die Möglichkeiten sind vielfältig und die Erkennung erfordert erfahrene Spezialisten. Die meisten Versicherer sind hier gut organisiert.

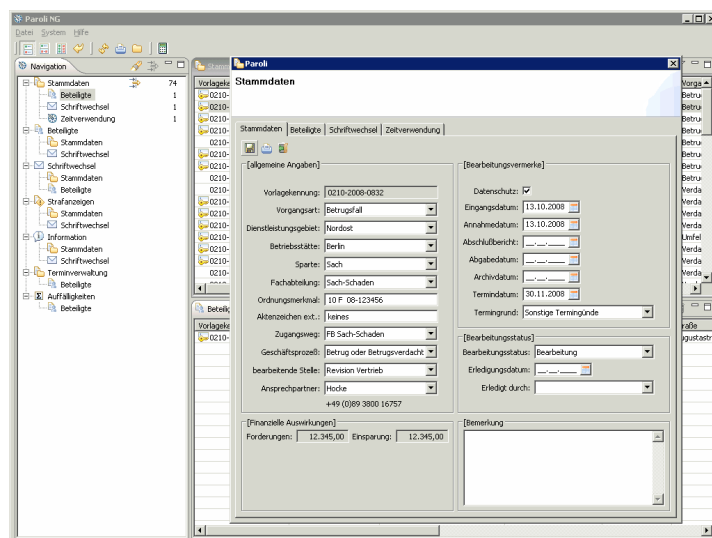
Doch die Erfassung und koordinierte Verfolgung in einem einheitlichen spartenübergreifenden System ist in der Regel nicht gegeben. Damit bleiben weite Bereiche einer modernen, effizienten Schadenbearbeitung und Kosteneinsparpotenziale unausgeschöpft. Mit mfParoli können Versicherungsunternehmen über einen erhöhten Automatisierungsgrad ihre Mitarbeiter unterstützen und somit noch erhebliches Potenzial ausschöpfen.

## mfParoli – Ein ausgereiftes System

Für die Erfassung von Vorgängen erstellen Sie mit mfParoli einen Stammsatz, der die Hauptakte darstellt. In dieser werden alle weiteren beteiligten Personen, Schriftwechsel und Informationen abgelegt und verwaltet. Somit ist eine strukturierte Verwaltung in einem einheitlichen System einfach und übersichtlich durchführbar. mfParoli unterstützt den Workflow zur abschließenden Bearbeitung der Vorgänge.

Die einheitliche strukturierte Darstellung ermöglicht erst umfangreiche Auswertungen. Ein integriertes detailliertes Analyse- und Statistiksistem macht mfParoli unverzichtbar. Berichte können komfortabel und individuell konfiguriert und auf Knopfdruck erstellt werden.

Die moderne grafische, intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche und eine effektive Onlinehilfe sorgen für eine kurze Einarbeitungszeit und effiziente Bearbeitung.



## mfParoli – Die Besonderheit

Die Besonderheit an mfParoli ist das integrierte Legitimationssystem. Der Datenbestand ist durchweg sensibel und es muss nicht nur den Datenschutzrichtlinien genüge getan werden. Insbesondere bei Ermittlungen gegen Mitarbeiter und Partner kann nicht mehr allen Nutzern Zugriff gewährt werden. mfParoli gewährleistet eine detaillierte Steuerung der Lese- und Bearbeitungsrechte und regelt dadurch die Sichtbarkeit des Datenbestandes.

## mfParoli – Ihre effiziente Lösung

Durch die rasche systematische Prüfung der Verdachtsfälle schafft mfParoli die optimale Grundlage zur Abwehr betrügerischer Ansprüche.



### Unterstützung durch:

- Moderne Benutzeroberfläche
- Intuitive Bedienung
- Durchgängige Prozessunterstützung

### Sicherheit durch:

- Definierten Benutzerkreis
- Ausgefeiltes Rollen- und Berechtigungskonzept

### Übersicht durch:

- Standardisierte und individuelle Auswertmöglichkeiten
- Komfortabler Dialog zur Erstellung von Reports